

2023 年 6 月 23 日

各位

名古屋市中区栄三丁目 33 番 13 号  
株 式 会 社 中 京 銀 行



## サービス・ケア・アテンダント資格保有者の全営業店への配置について ～あらゆるお客さまの立場にたったサービスの提供を目指した取り組み～

中京銀行（頭取 小林 秀夫）は、お客さまへのサービスレベル向上を目指して「サービス・ケア・アテンダント」の資格取得に取り組み、この度資格保有者を全営業店に配置いたしましたので、お知らせします。

当行は、あらゆるお客さまの立場にたったサービスのご提供を目指し、今後もより一層のお客さまへのサービス品質向上および持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。

### 記

1. 資格保有者 129 名（全行員の約 15%）
2. 配 置 店 舗 中京銀行の全営業店（61 拠点）
3. 全店配置日 2023 年 6 月 13 日（火）

#### 【サービス・ケア・アテンダントとは】

一般社団法人公開経営指導協会が運営する資格です。年齢や性別や障がいの有無に関わらないあらゆる方へのサービスとして、単なる介助技術だけではなくコミュニケーションの手法から人的対応能力なども学び、サービス品質のレベルアップを図るものです。

#### 【サービス・ケア・アテンダント資格取得研修風景】

座学のほか、車椅子体験や視覚障がい者体験、高齢者体験などの実践演習も行われました。



#### <資格取得行員の声>

- ・疑似体験ではサービスを提供される側の立場になって考えることができた。気持ちがわかると対応が変わる。
- ・ルールだけが正解ではないこと、柔軟性が大切であることを学んだ。銀行全体に浸透させたい。
- ・学んだ知識や配慮は実践で活かしてこそ有用なものとなる。即行動に変えていきたい。

以上

#### 【お問い合わせ先】

総合企画部 企画グループ 本多 TEL (052) 249-1613（ダイヤルイン）