News Release

Aichi FG
あいちフィナンシャルグループ

2026 年 11 月 2 日

株式会社あいちフィナンシャルグループ

AI ポリシーの制定について

株式会社あいちフィナンシャルグループ（代表取締役社長　伊藤 行記）は、AI を安全かつ適切に活用するため「AI ポリシー」を制定しましたのでお知らせいたします。

記

1. 背景・目的

近年、AI の活用は急速に拡大しており、これまでの社内向けの業務効率化に加え、サービスの高度化や提供価値の向上などお客さま接点における活用が本格化すると想定されます。

一方で、AI の活用には、誤情報の生成、情報漏えい、権利侵害等のリスクへの対応が求められています。当社は、本ポリシーを制定し AI を安全かつ適切に活用するための体制を整備したうえで、AI のさらなる活用に取り組んでまいります。

2. 概要

以下の事項を基本方針として定め、AI の安全かつ適切な活用に取り組んでまいります。

① 人間中心
② 安全性と公平性
③ プライバシー保護
④ セキュリティ確保
⑤ 透明性とアカウンタビリティ
⑥ 教育・リテラシー
⑦ 公正競争確保とイノベーション

3. 制定日

2026 年 11 月 2 日（月）

AI ポリシー

株式会社あいちフィナンシャルグループ（以下、当社グループ）は、金融サービスを通じて地域社会の繁栄に貢献するため、AI を、お客さまへの提供価値の向上、業務の高度化および地域社会の課題解決に資する重要な技術と位置づけ、積極的に活用していきます。

一方で、AI の活用には、誤情報の生成、判断の偏り、情報漏えい、セキュリティ上の脅威、権利侵害等のリスクが伴うことを認識しています。

当社グループは、AI がもたらす便益を十分に引き出すとともに、その特性とリスクを正しく理解し、金融機関としての公共性と社会的責任を踏まえ、AI を適切かつ責任ある形で活用していきます。

１．人間中心

（１）すべての人々の尊厳、自律および基本的人権を尊重し、AI を人の能力と意思決定を支援・補完する技術として活用します。

（２）生成情報の不確実性を認識し、偽情報・誤情報・偏向情報への対策を講じるとともに、差別、ハラスメント、誹謗中傷その他の人権侵害につながる利用を行いません。

（３）重要な影響を及ぼす判断には人が適切に関与し、AI の利用が社会や地域に及ぼす影響に配慮した責任ある運用に努めます。

２．安全性と公平性

（１）AI の導入および運用にあたり、影響度に応じたリスク評価を行い、誤作動、誤判断、不正利用等のリスクを適切に管理します。

（２）AI を適切に利用し、地域社会やお客さまおよび役職員の生命、身体、財産その他の利益に不当な危害を及ぼさないよう努めます。また、特定の個人または属性に対する不当な差別や不利益が生じないよう、AI の生成内容を適切に確認・検証し、公平性の確保に努めます。

３．プライバシー保護

（１）個人情報を含む顧客情報について、法令、個人情報保護方針および社内規程等に基づき、利用目的に応じた範囲での取得や利用に限定します。

（２）AI に入力する情報は、許可された環境・手順のもとで適切に取り扱い、プライバシー侵害、情報漏えいおよび第三者の権利侵害の防止に努めます。

４．セキュリティ確保

（１）不正アクセス、不正操作、情報漏えい、改ざんその他のセキュリティ上の脅威に対して必要な対策を講じます。

（２）重大な事故を認知した場合は、法令および社内規程等に従い、迅速かつ適切に対応します。

５．透明性とアカウンタビリティ

（１）AI による判断や生成内容について、合理的な範囲で検証および追跡の可能性を確保します。

（２）AI を利用する範囲、目的について、ステークホルダーに対し必要に応じて分かりやすい情報提供を行います。

（３）AI の利用について、役割と責任を明確にし、ガバナンス体制を整備するとともに、法令や社会的要請等の変化を踏まえ、適切な管理に努めるとともに説明責任を果たします。

６．教育・リテラシー

（１）役職員が AI の特性、便益およびリスクを正しく理解し、安全かつ適切に活用できるよう、教育・研修、AI 運用の基本規程およびガイドラインその他必要な環境を整備します。

（２）AI が生成した情報の正確性や妥当性を適切に確認・評価できるよう、役職員のリテラシーの向上に努めます。

（３）AI を活用した業務の高度化や新たな価値創出を担う人財の育成にも取り組み、AI と人間それぞれの強みを活かした業務・サービスの変革を推進します。

7．公正競争確保とイノベーション

（1）AI の活用にあたり、法令等を遵守し、公正かつ自由な競争環境を尊重するとともに、独占的・排他的な取扱いや不公正な取引慣行等を助長しないよう適切に対応します。

（2）AI の積極的な活用により、新たな価値の創出やイノベーションの促進、地域の持続的な成長に貢献します。

以　上