

2024 年 8 月 30 日

各位

株式会社中京銀行

現在ご利用中の電話番号届出のお願い

平素は中京銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行は関係当局の許認可の取得などを前提に、2025 年 1 月 1 日（水）に愛知銀行と合併し、「あいち銀行」として新たにスタートいたします。これに伴い、銀行アプリおよび個人向けインターネットバンキングは、合併後にシステムを刷新予定です。

合併後のシステムでは、振込等の取引でワンタイムパスワードが必要となります。ワンタイムパスワード利用開始の設定には、届出電話番号による認証（届出電話番号から所定のフリーダイヤルに架電）が必要です。

口座開設後に転居やスマートフォンの契約変更等で電話番号が変わっているお客さまで、新しい電話番号を届出されていない場合は認証できません。

お手数をおかけしますが、お近くの本支店窓口などで、現在ご利用中の電話番号の届出をお願い申し上げます。

※ワンタイムパスワードとは

一定時間ごとに変更される使い捨てのパスワードのことです。

ワンタイムパスワードをご利用いただくには、合併後、お客さまのスマートフォンにあいち銀行のアプリをダウンロードしていただく必要があります。

＜お手続きの際、窓口へお持ちいただきたいもの＞

- ・運転免許証等の本人確認資料

※住所変更を伴う場合は、お取引内容によって必要なものが異なりますので、取引店にお問い合わせください。

＜非対面での電話番号変更＞

- ・2024 年 12 月 1 日までであれば、中京銀行アプリの住所変更機能から、届出電話番号を変更することができます。操作でご不明な点があれば、下記へお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

〈中京〉ダイレクトバンキングセンター

0120-75-0892（銀行営業日：9:00～17:00）

以上