

重要なお知らせ

合併に伴う 〈中京〉テレホンサービス (ファクシミリ通知) 変更のご案内

お客さまへのお願い

**2025年1月6日(月)以降は、
あいぎんファクシミリサービスをご利用ください。**

システム移行に伴うサービス休止期間

2024年12月30日(月)21:00(通知18:00)～2025年1月6日(月)8:45

〈合併後のご利用時間〉

通知サービス 平日 8:45～18:00

照会サービス 平日 8:45～21:00



システム移行後はお客さまのお問い合わせが大変混み合うことが予想されます。
お早めに本冊子をご確認ください。



愛知銀行



中京銀行

サービス内容の変更点

① サービス名の変更

2025年1月1日(水)より、サービス名を「〈中京〉テレホンサービス」から「あいぎんファクシミリサービス」に変更いたします。

② 基本手数料および従量制手数料の変更

基本手数料:月額1,100円(税込)は変更ありません。但し複数の口座でご利用の場合、基本手数料を口座単位に変更いたしますので、基本手数料が変更となります。利用料(現在の「従量制手数料」):1通知11円(税込)から1明細1.1円(税込)に変更いたします。

③ 手数料引落日の変更

基本手数料、利用料の引落日を2025年1月から毎月20日に変更いたします。

項目	手数料引落日
変更前	毎月18日
変更後	毎月20日

※銀行休業日の場合翌営業日

④ 明細受信(照会)操作変更

明細が自動で通知される場合:変更はございません。

再受信をされる場合、ファクシミリを操作し明細照会している場合:

項番 ⑤ 以降をご覧ください操作をお願いいたします。

⑤ 照会用センター電話番号の変更

照会用センター番号「052-937-1102」を「052-937-1177」に変更いたします。

⑥ 科目番号の変更

2025年1月6日(月)より科目番号が変更されます。

	普通	当座
変更前	1	2
変更後	12	11

7 口座情報入力方式の変更

口座情報入力が口座番号方式から**加入者番号方式**に変更になります。

加入者番号方式…「支店番号・科目・口座番号(合計12桁)」を続けて入力ください。

入力例1) 名古屋営業部100 普通 口座番号1234567の場合 加入者番号:100121234567

入力例2) 中村中央支店152 当座 口座番号 345678 の場合 加入者番号:152110345678

8 ご利用サービスコード一覧

項目	コード※	取引内容
残高照会	10	当日／前日／前月末残高
	11	当日残高
	12	前日残高
	13	前月末残高
お取引照会	21	振込照会
	24	入出金明細照会(日付なし)
お取引再照会	31	振込再照会(当日分)
	37	入出金明細再照会(日付指定あり)

(※)ご契約内容によって使用可能なコードが異なります

9 照会および手動受信操作方法

お客さま			あいち銀行 ファクシミリサービスセンター
項目	操作		
自動受信	受信方法を自動受信でご指定の場合、操作に変更はございません。		
手動受信 (照会)	1. センター呼出し	052-937-1177	こちらはあいち銀行ファクシミリサービスセンターです。サービスコードをどうぞ
	2. サービスコード	□□# ※サービスコード一覧を ご参照ください	〇〇〇〇のご照会ですね。 加入者番号をどうぞ
	3. 加入者番号	□□□□□□□□□□□#	暗証番号をどうぞ
	4. 暗証番号	□□□□#	そのままお待ちください。 ファクシミリを受信状態にしてください
	5. 受信切替	ファクシミリのスタートを 押下	内容出力