合併に伴う インターネット専用 なごやめし支店に 関するご案内

お客さま各位

中京銀行なごやめし支店に口座をお持ちのお客さまへ、 「あいち銀行なごやめし支店」でお取引いただく際のご留意事項をお知らせいたします。 お手数ですが内容をご確認くださいますよう、お願いいたします。

個人向けインターネットバンキング・銀行アプリが変わります。

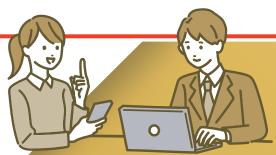
2025年1月5日(日)以降は、

あいぎん **Á** 「ダイレクト あいぎんアプリ

により取引を行ってください。

システム移行に伴うサービス休止期間

2024年12月30日(月)21:00~2025年1月5日(日)9:00



システム移行時はお客さまのお問い合わせが大変混み合うことが予想されます。 お早めに本冊子をご確認ください。





🤇 愛知銀行 - 🔰 中京銀行

/ 1. 基本情報の変更有無と振込について

合併に伴い、銀行名・銀行コード・ホームページURLが変更となります。支店番号・電話番号の変更は ございません。

なお、なごやめし支店の口座を給与振込などの受取口座としてご利用中のお客さまは、恐れ入りますが、勤務先などの振込人さまへ「銀行名・銀行コード変更」のご連絡をお願いいたします。併せて、あいち銀行への振込は、合併日(2025年1月1日)以降としていただくよう、振込人さまへお伝え願います。

項目	合併前	合併後
銀行名・銀行コード	中京銀行・0544	あいち銀行・0542
支店名·支店番号	なごやめし支店・008	なごやめし支店・008(変更なし)
電話番号	0120-70-7584	0120-70-7584(変更なし)
ホームページURL	https://www.chukyo-bank.co.jp/ nagoyameshi/	https://www.aichibank.co.jp/ nagoyameshi/

/ 2. サービス等に関するご留意事項について

1 個人向けインターネットバンキング・銀行アプリの変更

合併に伴い、個人向けインターネットバンキングのご契約は新システム「あいぎんAiダイレクト」に移行いたします。銀行アプリの「あいぎんアプリ」については、新たにアプリストアからダウンロードが必要です。お手数をお掛けいたしますが、同封の「合併に伴う〈中京〉ダイレクトねっと版変更のご案内」を参照いただき、インターネットバンキング等の操作をお願いいたします。

2 キャッシュカード

引き続きご利用いただけます。切替・再発行の必要はございません。

ご注意ください

2025年1月1日より、キャッシュカード紛失時の連絡先は下記のとおり変更となります。

キャッシュカード紛失時の 緊急連絡先

合併前

合併後

0120-70-7584(平日8:45~17:00) 052-211-0345(上記以外の時間帯)

0120-858-029(24時間対応)

3 取引明細の確認方法

口座の取引明細は、あいぎんAiダイレクトまたはあいぎんアプリでご確認いただけます。 なお、なごやめし支店の口座は通帳を発行しない「無通帳口座」であり、無通帳口座は、あいぎん アプリでご利用いただける「スマート通帳」として移行されます。

あいぎんアプリになごやめし支店の口座を登録していただくと、すぐにスマート通帳がご利用可能となり、最大1,000明細(合併日以降の明細に限ります)をご確認いただけます。

ご注意ください

中京銀行アプリに蓄積されていた取引明細は、あいぎんアプリへ移行されません。また、合併後は中京銀行アプリで取引明細をご確認いただけなくなります。

過去の取引明細がご必要なお客さまにつきましては、紙の取引明細を無料で発行いたします。

くわしくは、別途郵送の総合案内冊子「中京銀行からの合併に伴う重要なお知らせ」Q19およびあいちFGホームページ内「合併に関する各種お取扱い・お手続きについて」をご確認いただきますようお願いいたします。

4 定期預金の取扱商品

「なごやめし定期」「大盛なごやめし定期」は、あいち銀行でも引き続きご利用いただけます(商品内容も変更はございません)。〈中京〉宝くじ付定期預金については、取り扱いを終了いたします。なお、中京銀行の個人向けインターネットバンキング「〈中京〉ダイレクトねっと版」に登録されている定期預金口座は、あいぎんAiダイレクトの「サービスご利用口座」として移行いたします。

5 なごやめし支店のキャッシュカードによるATMご利用手数料

なごやめし支店の口座でのATM取引では、下記の手数料優遇が適用されます。なお、あいち銀行のATMご利用手数料に関しては、別途郵送の総合案内冊子『中京銀行からの合併に伴う重要なお知らせ』P.29に記載の「ATMのご案内」またはあいち銀行ホームページ(2025年1月5日以降)を併せてご確認いただきますようお願いいたします。



当店の口座に関するATM取引 コンビニATM*¹ ゆうちょ銀行ATM*²

利用時間を問わずATM利用手数料表示手数料から110円(税込)優遇

※1 イーネットATM、ローソン銀行ATM、イオン銀行ATMが対象となります。 ※2 ファミリーマート内にあるゆうちょ銀行ATMも対象となります。



当店の口座に関するATM取引

セブン銀行ATM

利用時間を問わずATM利用手数料 お預入れ手数料無料

それ以外のATM利用手数料 表示手数料から 110円(税込) 優遇

ご注意ください

なごやめし支店の口座でのATM取引では、手数料が発生する場合でも「あいぎんポイントサービス」のステージ優遇による無料取引は適用されません。

あいぎんポイントサービスについては、別途郵送の総合案内冊子『中京銀行からの合併に伴う重要なお知らせ』Q35またはあいち銀行ホームページ(2025年1月5日以降)を併せてご確認いただきますようお願いいたします。

6 その他

1 商品・サービス・手数料など 最新の情報は、あいち銀行ホームページ(2025年1月5日以降)をご確認いただきますよう お願いいたします。

2 ご利用規定

2025年1月1日から、「なごやめし支店取引規定」を一部改定いたします。 くわしくはあいち銀行ホームページ (2025年1月5日以降)をご確認いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先

なごやめし支店に関することでご不明な点がございましたら、 下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

0120-70-7584

受付時間 平日9:00~17:00 (銀行休業日を除きます。)

※混雑時はお電話がつながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※あいぎんAiダイレクト・あいぎんアプリの操作に関するお問い合わせは、同封の「合併に伴う〈中京〉ダイレクトねっと版 変更のご案内」に記載の電話番号にご連絡ください。なお、エラーに関するお問い合わせの場合は、操作画面に表示された エラーコード等をあらかじめお控えいただきますようお願いいたします。



最新の情報は合併に関するQ&Aサイトをご覧ください。

https://www.aichi-fg.co.jp/gappei/



