

2025年1月6日

お客さま各位

株式会社あいち銀行

デビットカードのオンラインショッピング利用時に 旧行名が表示されることに関わるお知らせ

いつもあいち銀行の Visa デビットカードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、愛知銀行と中京銀行は 2025 年 1 月 1 日に合併し、「あいち銀行」へ名称を変更いたしました。

合併から 2025 年 7 月までの間「あいぎん Visa デビット」をオンラインショッピングでご利用する際に、再委託先である大日本印刷株式会社の業務設計上の不備により以下のサービスにおいて旧銀行名称（愛知銀行または中京銀行）が表示される事象が発生いたします。お取引自体に問題はなく、今まで通り安心してご利用いただけます。お客さまにおかれましてはご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、お取引の際に以下ご確認いただきたくお願い申し上げます。

① 3D セキュア本人認証サービス画面（認証コード入力画面）

② ワンタイムパスワード発行時にお送りするメールの差出人並びに本文

※差出人のアドレスは愛知銀行または中京銀行 (info@mail-jcn.dnp-cdms.jp) から電子署名付きで送信されます。

～弊社よりお送りする①、②は以下のものがございます。お取引の際に正しい画面かどうか念のためご確認をお願いいたします～

①3D セキュア本人認証サービス画面（認証コード入力画面）

※元中京銀行のお客様は中京銀行と表示されます



あいち銀行 VISA

eメールによる認証

登録されているeメールアドレス ([] @ []) に認証コードを送信しました。

この画面では、 [] への [] の支払いを承認しています。

認証コード

確認

認証コードの再送

ヘルプ

ID・パスワードをお忘れの方、パスワードロックされた方は、[愛知銀行のVisaデビット会員用Web](#)をご参照ください。

パスワード再登録、操作方法等が不明な方は、カード裏面のお問い合わせ先までご連絡ください。

②ワンタイムパスワード発行時にお送りするメールの差出人並びに本文

ワンタイムパスワード発行のご連絡



いつも愛知銀行のVisaデビットをご利用いただき、ありがとうございます。
ワンタイムパスワードを発行しましたので、ご連絡いたします。

■発行情報

ワンタイムパスワード : ██████████
ワンタイムパスワード有効期限 : ██████████

■ご利用情報

ご利用加盟店名 : ██████████
ご利用金額 : ██████████
ご利用時刻 : ██████████

※「ご利用時刻」は日本時間（JST）を基準として表示されているため、実際のご利用日とは異なる可能性があります。

このメールは、ご依頼いただいたご本人さまのメールアドレスにお送りしています。
お心当たりのない場合は、カード裏面のお問い合わせ先までご連絡ください。
本メールは送信専用アドレスよりお送りしています。
返信メールでのお問い合わせはお受けいたしかねますので、ご了承ください。



尚、足元では、金融機関をかたるフィッシングメール、SMS(ショートメッセージサービス)、SNSのダイレクトメッセージが多数確認されています。弊行では、お客さま情報・取引目的等の定期的なご確認やお取引の制限解除に際して、メールやSMSにURLを記載しご回答画面へ直接ログインを促すことも、SNSのダイレクトメッセージからの認証を促すこともありませんので、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点、ご心配な点がございましたら、以下問い合わせ先にご連絡ください。

【問い合わせ先】

3Dセキュア 特設デスク

フリーダイヤル 0120-407-926

問合せ時間 24時間年中無休