


### 1. 当行の基本方針（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 中京銀行	当行の概要を記したウェブサイト	
登録番号	東海財務局長（登金）第17号	<a href="https://www.chukyo-bank.co.jp/ir/">https://www.chukyo-bank.co.jp/ir/</a>	
加入協会	日本証券業協会		

### 2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

	窓口	インターネット		窓口	インターネット
円預金	○	○	外貨預金	○	—
国内株式	—	—	外国株式	—	—
円建債券	○ ※1	—	外貨建債券	—	—
特殊な債券（仕組債等）	—	—	投資信託	○	○
ラップ口座	—	—	ETF、ETN	—	—
REIT	—	—	その他上場商品	—	—
保険（投資リスクなし）	○	—	保険（投資リスクあり）	○	—
金銭信託	○	—			
これら以外の商品	NISA、iDeCo等、お客さまの資産形成に資する制度もご案内しております。 また、当行ホームページでは、auカブコム証券の証券口座開設を取次ぎしております。				

（※1）個人向け国債のみ取扱いしております。

### 3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- 当行は、経営ビジョンで定める「私たちの使命」の一つに「お客さま第一主義の精神で、質の高い金融サービスを提供し、お客さまの期待にお応えし続けること」を掲げ、質の高い金融サービスの提供に努めております。
- 投資信託や保険などの商品選定にあたっては、類似する複数の商品について、商品の分かりやすさ、リスクや運用実績、お客さまにご負担いただく費用、商品提供会社の支援体制等を比較検討したうえで、お客さまの投資目的やリスク許容度等に応じて適切な商品を選択いただけるよう、商品ラインアップの拡充を図っております。

### 4. 苦情・相談窓口

当行のお客さま相談窓口		052-262-6111（代表）	【受付時間】平日 9：00～17：00
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109 または03-5252-3772	
	証券・金融商品 あっせん相談センター	0120-64-5005	
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談室	03-3286-2648	
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 または03-5251-6811	【受付時間】平日 10：00～17：00

（2024年1月現在）